

استبيانات رضا العملاء عن الخدمات

1- البيانات الشخصية:

الاسم: رقم الهاتف: الجنس:
العمر: الإيميل: الحالة الاجتماعية: الدولة: المدينة:

2- كيف تم التواصل معنا؟

- [] زيارة
[] الفرع
[] الهاتف
[] الإيميل
[] فيس بوك

3- ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا والحصول على المعلومات ؟

- [] الهاتف
[] الإيميل
[] فيس بوك
[] زيارة الفروع
[] المواقع الالكترونية

4- كيف تقيم موقعنا من حيث سهولة الوصول ؟

- [] ممتاز جدا
[] ممتاز
[] جيد جدا
[] جيد
[] ضعيف

5. كيف تقيم ساعات دوامنا ؟

- [] مناسبة جداً
[] جيدة
[] غير مناسبة

6- هل أعجبك ديكور الشركة/المحل/المطعم...الخ؟

- [] جميل جداً
[] جيد
[] لا بأس به
[] سيء

7- كيف تقيم مستوى النظافة لدينا؟

- [] ممتاز جداً
[] جيد
[] ضعيف

8- هل أعجبتك الطريقة التي نقدم بها خدماتنا/ منتجاتنا ؟

- [] نعم

[] لا
[] نوعاً ما

9- هل أنت راض عن زيارتك لنا؟

[] راض جداً
[] محايد
[] غير راض

10- كم انتظرت حتى يقابلك موظفينا؟

[] 3 دقائق
[] من 3-5 دقائق
[] من 5-10 دقائق
[] أكثر من ذلك

11- إذا كان لديك أي ملاحظات حول خدماتنا/منتجاتنا الرجاء تركها هنا.