

## استبيان رضا العملاء في الفنادق

بالنظر إلى تجربتك مع فندقنا، ما احتمالية أن توصي العائلة والأصدقاء بنا؟

احتمال كبير [ ]

احتمال ضعيف [ ]

احتمال مستبعد [ ]

ما رأيك بالسعر المدفوع مقابل خدماتنا:

ممتاز [ ]

جيد [ ]

متوسط [ ]

تحت المعدل [ ]

ما مدى سرعة الخدمة التي نقدمها؟

ممتازة [ ]

جيدة [ ]

متوسطة [ ]

تحت المعدل [ ]

كيف ترى جودة خدماتنا؟

ممتازة [ ]

جيدة [ ]

متوسطة [ ]

تحت المعدل [ ]

ما رأيك بنوعية المأكولات والمشروبات التي نقدمها؟

ممتازة [ ]

جيدة [ ]

متوسطة [ ]

تحت المعدل [ ]

بشكل عام، ما تقييمك لأسلوب تعامل موظفينا؟ (الود، المجاملة، الاستجابة):

ممتاز [ ]

جيد [ ]

متوسط [ ]

تحت المعدل [ ]

ما رأيك بمستوى النظافة في الفندق؟

ممتاز [ ]

جيد [ ]

متوسط [ ]

تحت المعدل [ ]

.هل لديك أية اقتراحات لتحسين جودة خدماتنا؟ رجاء شاركنا بها

.....